کسٹمر گائیڈ

آپ کا سولر مانیٹرنگ پورٹل

اسے کیسے پڑھیں

پورٹل کی ہر اسکرین، آسان الفاظ میں۔ یہ فون، ٹیبلٹ یا کمپیوٹر پر چلتا ہے، کچھ انسٹال نہیں کرنا پڑتا۔

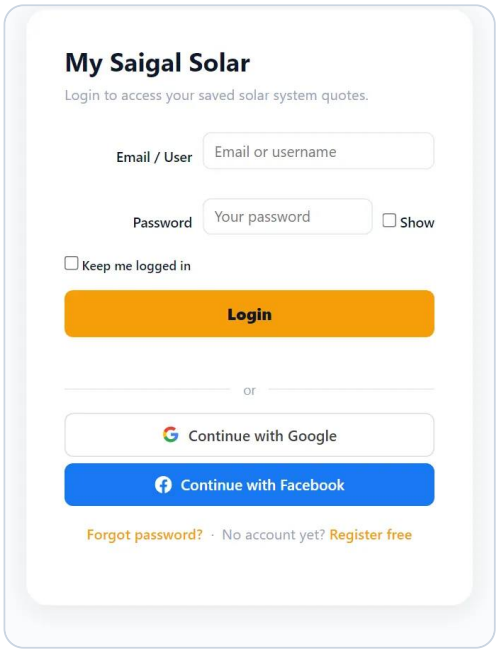
solar.saigal.us/ur/portal-guide.html

تصاویر لائیو ڈیمو پورٹل سے ہیں: اصل پلانٹ، نام چھپا دیے گئے، 21 نومبر 2026، دوپہر۔

۱۰ لاگ اِن

1. وہ ایڈریس کھولیں جو ہم نے آپ کو بھیجا، مثلاً portals.saigal.us/your-company۔ لاگ اِن اسکرین کھل جائے گی۔
2. اپنا ای میل (یا یوزر نیم) اور پاس ورڈ لکھیں۔ اگر ہم نے آپ کا Gmail ایڈریس شامل کیا ہے تو **Continue with Google** دبائیں۔
3. پہلی بار؟ **Forgot password?** دبا کر اپنا پاس ورڈ بنائیں، اور **Keep me logged in** پر نشان لگا دیں۔
4. صفحہ بُک مارک کر لیں، یا فون پر **Add to Home screen** کریں۔ اگلی بار سیدھا آپ کے پلانٹ کھلیں گے۔

> ایک ہی لاگ اِن سے سہگل سولر کی ہر سروس کھلتی ہے: آپ کا پورٹل، آپ کی کوٹیشنز اور آپ کے بل۔ کسی اور کو اپنے پلانٹ دکھانے ہیں؟ ہمیں اُن کا ای میل بھیج دیں۔



my.saigal.us پر لاگ اِن اسکرین

2 · راستہ کیسے ڈھونڈیں

کمپیوٹر یا ٹیبلٹ پر **بائیں طرف کا مینو** آپ کو ہر جگہ لے جاتا ہے:

Overview: آپ کے تمام پلانٹ ایک صفحے پر۔

Devices: ہر انورٹر ایک فہرست میں۔

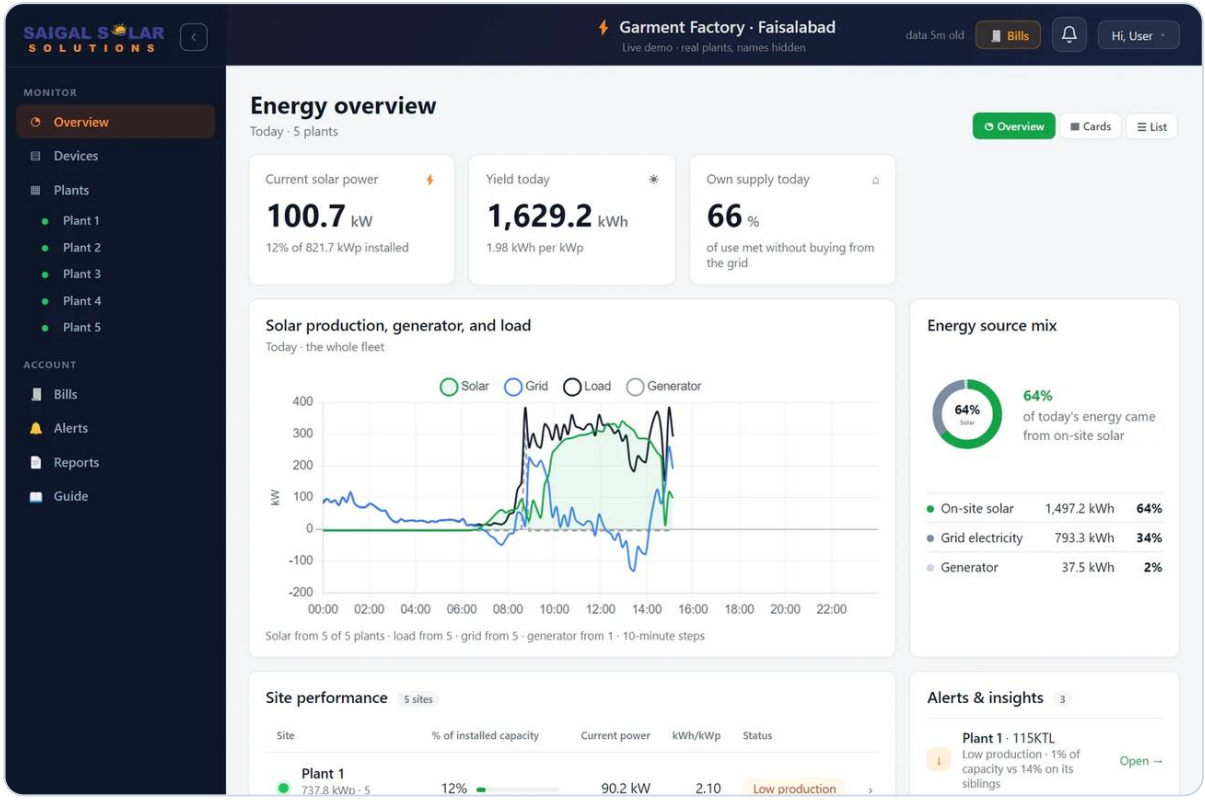
Plants: ہر پلانٹ کا ایک کارڈ، اور نیچے ہر پلانٹ اُس کے نام سے۔ سبز نقطے کا مطلب ہے پلانٹ آن لائن ہے۔

Bills، **Alerts** اور **Reports**: آپ کے بجلی کے بل، جن چیزوں پر توجہ چاہیے، اور وہ رپورٹس جو ہم آپ کے لیے بناتے ہیں۔

فون پر اوپر بائیں کونے میں ☰ دبائیں: یہی مینو کھل جائے گا۔ کوئی صفحہ چُنیں تو مینو خودبند ہو جائے گا۔ صفحے کے اوپر کے بٹنوں **Overview · Cards · List** سے بھی صفحہ بدل سکتے ہیں۔ کمپیوٹر پر لوگو کے ساتھ والا ‹ بٹن مینو کو چھوٹا کر دیتا ہے۔

ہیڈر میں **data 1m old** بتاتا ہے کہ اسکرین کتنی تازہ ہے۔ یہ خود ریفریش ہوتی ہے، دوبارہ لوڈ کرنے کی ضرورت نہیں۔

3.3 اوورویو



اوورویو: ہر پلانٹ ایک صفحے پر

Current solar power: آپ کے تمام پلانٹ اس وقت کتنی بجلی بنا رہے ہیں، اور یہ لگے ہوئے سائز (kWp) کا کتنا حصہ ہے۔

Yield today: آج بننے والے سولر یونٹ (kWh)، اور kWh per kWp یعنی پلانٹ نے آج کتنا کام کیا۔ نومبر کے صاف دن میں تقریباً 2.5 – 2، اور گرمیوں کے اچھے دن میں 5 – 4 عام ہے۔

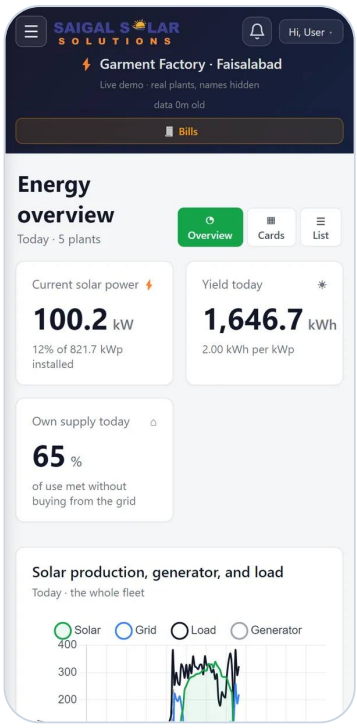
Own supply today: آپ کے استعمال کا کتنا حصہ گرڈ سے خریدے بغیر پورا ہوا۔

گراف: آج کا سولر، گرڈ، لوڈ اور جنریٹر۔ گرڈ کی لائن صفر سے اوپر ہو تو آپ بجلی خرید رہے ہیں، نیچے ہو تو گرڈ کو بھیج رہے ہیں۔

Energy source mix: آج کی بجلی کہاں سے آئی: سولر، گرڈ یا جنریٹر۔

Site performance: ہر پلانٹ کی ایک قطار، اس وقت کی بجلی، kWh per kWp، اور ایک اشارہ: On track (ٹھیک چل رہا ہے)، Low production (پیداوار کم ہے) یا Needs attention (توجہ چاہیے)۔ قطار دبائیں تو اُس کے انورٹر کھل جائیں گے۔

Alerts & insights: جو چیز دیکھنے کے قابل ہے، مثلاً پینلز کی کوئی لائن (string) جو کرنٹ نہیں دے رہی۔



یہی صفحہ فون پر

4۔ پلانٹس: کارڈز اور لسٹ



کارڈز: ہر پلانٹ کا ایک کارڈ

اوپر کی پٹی آپ کے تمام پلانٹس کا مجموعہ دکھاتی ہے: کتنے آن لائن ہیں، اس وقت سولر، لوڈ، گرڈ اور جنریٹر کی بجلی، اور آج کے یونٹ۔ اس کے نیچے ہر پلانٹ کی ایک پٹی اُس کی اس وقت کی بجلی کو اُس کے لگے ہوئے سائز کے مقابلے میں دکھاتی ہے۔

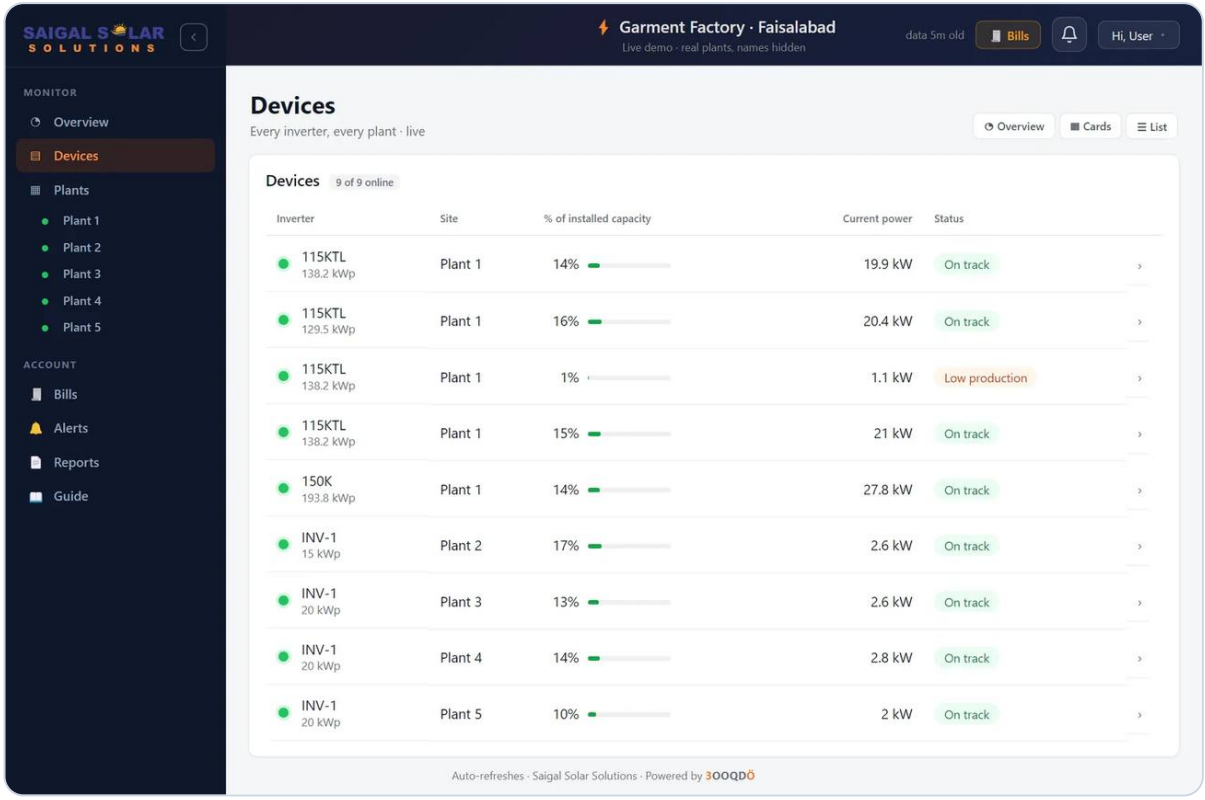
ہر کارڈ پر پلانٹ کی اس وقت کی سولر بجلی، گرڈ، لوڈ اور بیٹری (اگر ہو)، ہر انورٹر کی ایک پٹی، آج کا گراف، آج کے یونٹ، اور سب سے کمزور strings نظر آتی ہیں۔ کارڈ دبائیں تو وہ پلانٹ کھل جائے گا۔

List یہی پلانٹ ایک ٹیبل میں دکھاتی ہے۔ کالم کے نام پر دبائیں تو ترتیب بدل جائے گی، مثلاً kWh per kWp سے یہ دیکھنے کے لیے کہ آج کس پلانٹ نے سب سے کم کام کیا۔



لسٹ: یہی پلانٹ ایک ٹیبل میں

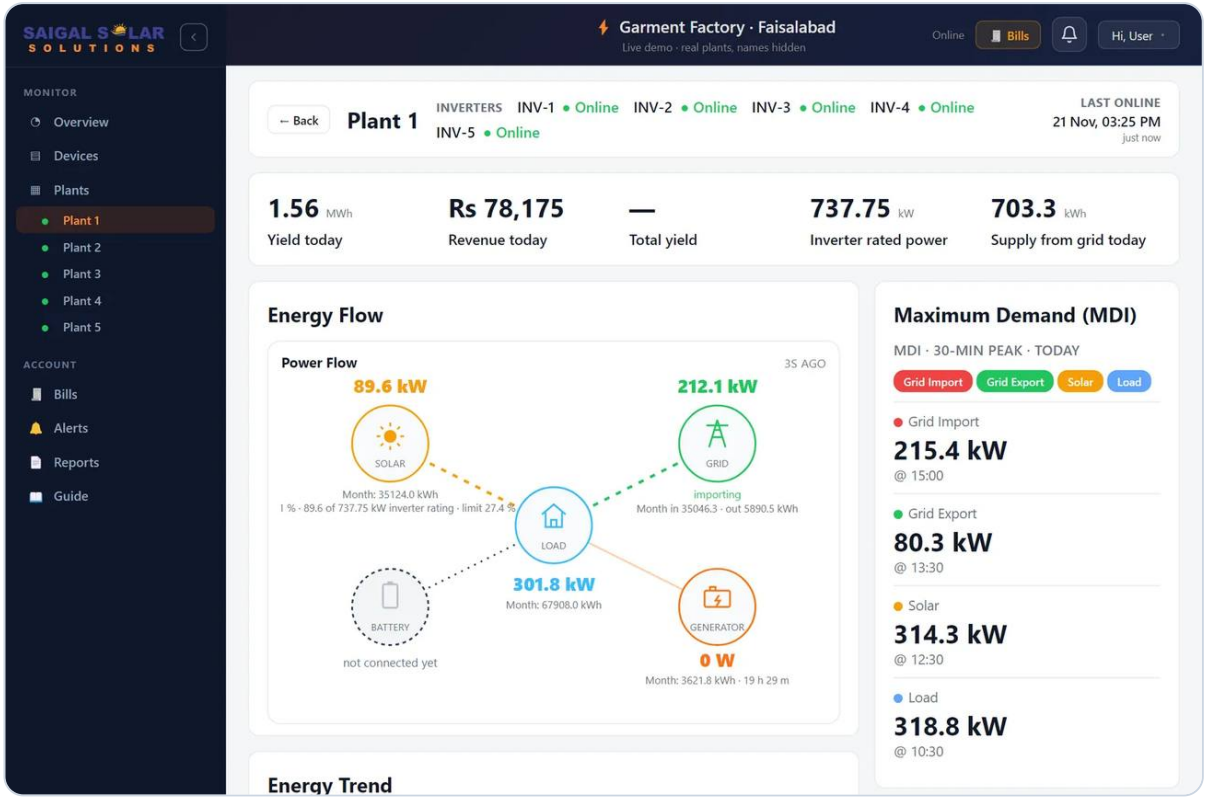
۵.۰ ڈیوائسز



ڈیوائسز: ہر انورٹر، ہر پلانٹ

آپ کا ہر انورٹر ایک فہرست میں: اُس کا سائز، وہ اس وقت اپنی گنجائش کا کتنا حصہ دے رہا ہے، اُس کی بجلی، اور وہی اشارہ۔ جو انورٹر اپنے ساتھیوں سے بہت کم دے رہا ہو اُس پر **Low production** آتا ہے۔ قطار دبائیں تو اُس کا پلانٹ کھل جائے گا۔

6. ایک پلانٹ



ایک پلانٹ: صفحے کا اوپر والا حصہ

اوپر

Back ← سے واپس تمام پلانٹس پر۔ نام کے ساتھ ہر انورٹر کی حالت، پھر Last online، یعنی تازہ ترین ریڈنگ کب آئی۔

پانچ نمبر

Yield today: آج بننے والے سولر یونٹ۔

Revenue today: آج کے سولر یونٹ ضرب آپ کا اپنا ٹیرف (روپے فی یونٹ)۔

Total yield: لگنے کے دن سے اب تک کل پیداوار (اگر انورٹر یہ نہ بتائے تو ڈیش)۔

Inverter rated power: انورٹرز کا سائز۔

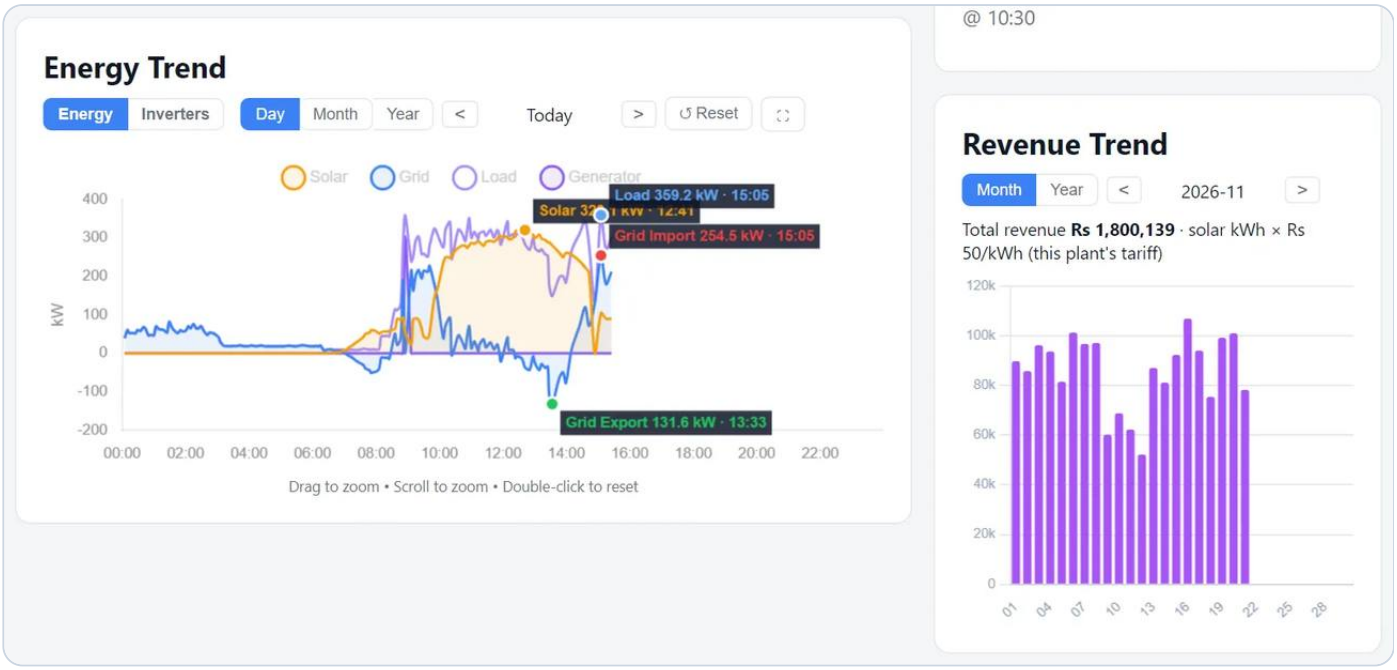
Supply from grid today: آج گرڈ سے خریدے گئے یونٹ۔

Energy Flow

بجلی کہاں جا رہی ہے، اس کی لائیو تصویر: سولر، گرڈ، بیٹری اور جنریٹر سے آپ کے لوڈ تک۔ گرڈ پر importing (خرید) یا exporting (فروخت) لکھا ہوتا ہے۔ سرمئی نقطوں والا دائرہ یعنی وہ حصہ لگا ہوا نہیں۔

Maximum Demand (MDI)

آج گرڈ امپورٹ، ایکسپورٹ، سولر اور لوڈ کی سب سے زیادہ 30 منٹ کی اوسط، اور وہ کس وقت ہوئی۔ انڈسٹریل کنکشن پر بل کا MDI چارج اسی طرح کی چوٹی پر لگتا ہے۔



Energy Trend اور Revenue Trend

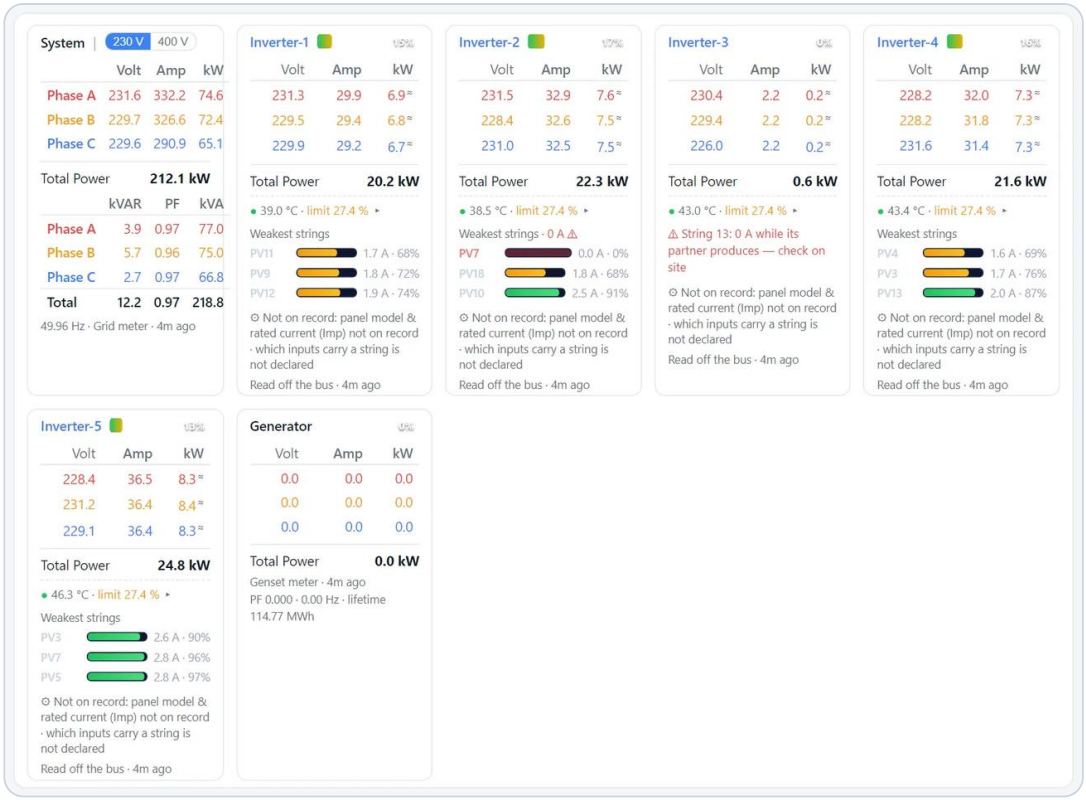
Energy Trend اور Revenue Trend

Day / Month / Year: آج کا گراف، ہر دن کی ایک پٹی، یا ہر مہینے کی ایک پٹی۔ < > سے آگے پیچھے جائیں۔

Energy / Inverters: پورا پلانٹ، یا ہر انورٹر کی الگ لائن، تاکہ پیچھے رہ جانے والا انورٹر فوراً نظر آئے۔

گراف پر انگلی یا ماؤس گھسیٹ کر زوم کریں۔ ڈبل کلک (یا **Reset**) سے واپس۔

Revenue Trend: آپ کے ٹیرف پر سولر کی رقم، مہینے کے ہر دن یا سال کے ہر مہینے کی۔



نیچے کے خانے: گرڈ میٹر اور ہر انورٹر

نیچے کے خانے

System (جہاں گرڈ میٹر لگا ہو): ہر فیز کے وولٹ، ایمپیئر اور **kW**، پھر **kVAR**، پاور فیکٹر (**PF**) اور **kVA**۔ پاور فیکٹر کم ہو تو سرخ نوٹ آتا ہے، کیونکہ اس پر بل میں جرمانہ لگ سکتا ہے۔

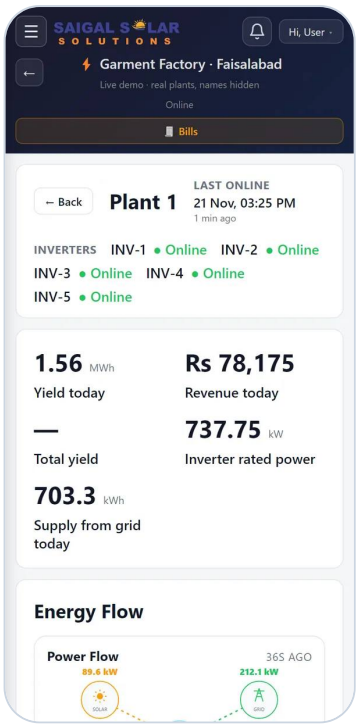
ہر انورٹر: ہر فیز کے وولٹ، ایمپیئر اور **kW**، کل بجلی اور درجۂ حرارت۔

limit 100 %: انورٹر پوری بجلی دے سکتا ہے۔ کم نمبر یعنی اُسے روکا جا رہا ہے، مثلاً ایکسپورٹ کنٹرول کی وجہ سے۔

Weakest strings: پینلز کی وہ لائنیں جو سب سے کم کرنٹ دے رہی ہیں۔ ساتھی چل رہے ہوں اور کوئی **0 A** دکھائے تو عموماً ڈھیلا کنیکٹر، اُڑا ہوا فیوز یا سایہ ہوتا ہے۔ چھت پر ایک نظر ڈال لیں۔

Read off the bus 5m ago: سائٹ پر لگے ہمارے باکس نے یہ انورٹر آخری بار کب براہِ راست پڑھا۔

انورٹر کے نام پر دبائیں (**Inverter-1, Inverter-2** …) تو اُس کا اپنا صفحہ کھلے گا جس میں پینلز کی ہر string ہے۔ اگلا حصہ دیکھیں۔



فون پر ایک پلانٹ

PV·7 اسٹرنگ مانیٹرنگ: سب سے کمزور اسٹرنگ ڈھونڈیں

اسٹرنگ سولر پینلز کی وہ ایک قطار ہے جو آپس میں جُڑ کر انورٹر کے ایک اِن پٹ میں جاتی ہے۔ بڑے انورٹر میں ایسی 10 – 20 اسٹرنگز ہوتی ہیں۔ ایک ہی انورٹر کی اسٹرنگز پر ایک جیسی دھوپ پڑتی ہے، اس لیے سب کا کرنٹ تقریباً برابر ہونا چاہیے۔ **جو اسٹرنگ اپنی ساتھی اسٹرنگز سے بہت پیچھے ہو، اُس میں مسئلہ ہے:** مٹی، سایہ، ڈھیلا کنیکٹر، اُڑا ہوا فیوز یا خراب پینل۔ انورٹر چلتا رہتا ہے، اس لیے اسٹرنگ مانیٹرنگ کے بغیر کسی کو پتا نہیں چلتا، اور پلانٹ ہر روز خاموشی سے یونٹ کھوتا رہتا ہے۔

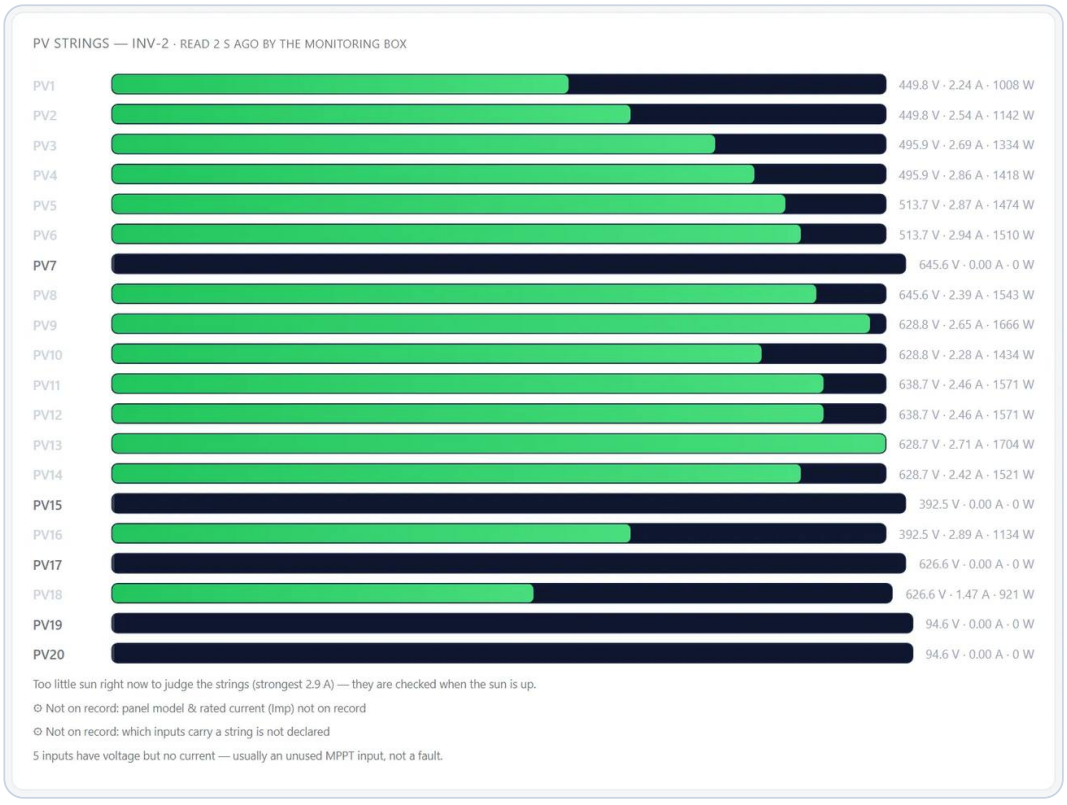
یہ کہاں نظر آتی ہے

ہر پلانٹ کے کارڈ پر: پورے پلانٹ کی **3 سب سے کمزور اسٹرنگز**، اُن کا کرنٹ (A) اور فیصد۔

پلانٹ کے صفحے پر: ہر انورٹر کے خانے میں اُس کی اپنی 3 سب سے کمزور اسٹرنگز۔

انورٹر کے اپنے صفحے پر (نام پر دبائیں): ہر اسٹرنگ کے وولٹ، ایمپیئر اور واٹ، جو سائٹ پر لگا ہمارا باکس ہر چند سیکنڈ میں پڑھتا ہے۔

الرٹ میں: انورٹر چل رہا ہو اور کوئی اسٹرنگ 0 A پر ہو، مثلاً **Inverter 2 · PV7 at 0 A**۔



ایک انورٹر کا صفحہ: ہر اسٹرنگ، لائیو (ڈیمو)

پٹیاں کیسے پڑھیں

فیصد اسٹرنگ کا موازنہ **اُسی انورٹر کی عام اسٹرنگ** سے کرتا ہے۔ **100 %** یعنی یہ اپنی ساتھی اسٹرنگز جتنا کام کر رہی ہے۔

سبز: 80 % یا زیادہ، ٹھیک ہے۔ پیلی: 80 % سے کم، نظر رکھیں؛ کئی دن کم رہے تو صفائی یا چیک کروائیں۔ سرخ: 20 % سے کم یا 0 A، سائٹ پر چیک کریں۔

کسی اِن پٹ پر وولٹیج ہو مگر کرنٹ 0 A تو یا تو وہاں کوئی اسٹرنگ لگی ہی نہیں، یا اسٹرنگ بند ہو گئی ہے۔ ہمیں بتا دیں کہ کن اِن پٹس پر اسٹرنگز لگی ہیں، پھر پورٹل دونوں میں فرق بتا دے گا۔

Not on record: panel model & rated current کا مطلب ہے کہ آپ کے پینل کا ماڈل ابھی ہمارے ریکارڈ میں نہیں۔ ماڈل مل جائے تو ہر اسٹرنگ کو اُس کے پینلز کی ریٹڈ کرنٹ سے بھی ناپا جاتا ہے۔

> سب سے تیز طریقہ: دھوپ والے دن دوپہر کے قریب Overview یا Cards کھولیں اور سب سے کمزور اسٹرنگز دیکھیں۔ جو ایک دن سے زیادہ سرخ یا 0 A پر رہے، اُس کے لیے چھت پر جائیں یا ہمیں فون کریں۔

۰8 الرٹ

اوپر کی گھنٹی (یا بائیں مینو میں Alerts) میں وہ سب ہوتا ہے جس پر توجہ چاہیے: کوئی پلانٹ آف لائن، انورٹر میں خرابی، کوئی string 0 A پر، کم پیداوار۔ سرخ نمبر بتاتا ہے کہ کتنے الرٹ ہیں۔ یہی الرٹ ہم بھی دیکھتے ہیں، اور اگر سائٹ پر آنا ضروری ہو تو ہم آپ سے رابطہ کریں گے۔

9۔ بل اور رپورٹس

Bills آپ کے بجلی کے بل کو اُسی بل کی تاریخوں میں آپ کے سولر کی پیداوار کے ساتھ رکھتا ہے، مہینہ وار، اور ہر مہینے کا مختصر خلاصہ آسان الفاظ میں۔ کسی کنکشن کے لیے اسے چالو کرنا ہو تو ہمیں اُس کا **ریفرنس نمبر** بھیج دیں: واٹس ایپ پر بل کی تصویر کافی ہے۔ ایک سائٹ پر ایک سے زیادہ میٹر ہوں تو سب کے ریفرنس نمبر بھیجیں۔

Reports میں وہ رپورٹس ہوتی ہیں جو ہم آپ کے لیے تیار کرتے ہیں۔ کھول کر پڑھیں یا پرنٹ کریں۔

10 · اسکرین کے الفاظ

آپ دیکھتے ہیں	مطلب
On track · ● Online	ڈیٹا آ رہا ہے اور پلانٹ توقع کے مطابق بجلی بنا رہا ہے۔
رات کو انورٹر پر Offline	بالکل ٹھیک ہے۔ دھوپ نہ ہو تو انورٹر بند ہو جاتے ہیں اور صبح خود جاگ جاتے ہیں۔ فکر تب کریں جب دن میں باقی چل رہے ہوں اور کوئی ایک Offline رہے۔
Low production	اپنے ساتھیوں سے، یا آج آپ کے باقی پلانٹس سے، بہت کم دے رہا ہے۔
Alarm · Needs attention	دن میں آف لائن، نیا ڈیٹا نہیں آ رہا، یا انورٹر نے کوئی خرابی بتائی ہے۔ پلانٹ کھولیں اور انورٹر کا خانہ پڑھیں۔
kW	اس وقت کی بجلی، جیسے گاڑی کا اسپیڈومیٹر۔
kWh (یونٹ)	ایک مدت میں بننے والی بجلی، جیسے طے کیا گیا فاصلہ۔ آپ کا بل kWh میں ہوتا ہے۔
kWp	لگے ہوئے سولر پینلز کا سائز۔
kWh / kWp	ہر kWp پر بننے والے یونٹ۔ مختلف سائز کے پلانٹس، یا ایک پلانٹ کے مختلف دنوں کا منصفانہ موازنہ۔
MDI	زیادہ سے زیادہ ڈیمانڈ: سب سے بڑی 30 منٹ کی اوسط۔
kVAR · PF	پاور فیکٹر اور ری ایکٹو پاور۔ کم پاور فیکٹر پر انڈسٹریل بل میں جرمانہ لگ سکتا ہے۔
— (ڈیش)	ناپا نہیں گیا۔ اسے صفر نہ سمجھیں۔ گرڈ، لوڈ اور جنریٹر کے نمبروں کے لیے سائٹ پر میٹر چاہیے۔
data 1m old	آخری ریڈنگ کب آئی۔ دن میں 10 منٹ سے زیادہ ہو جائے تو سائٹ کا انٹرنیٹ چیک کریں، یا ہمیں فون کریں۔

۱۱۔ اگر کچھ غلط لگے

دن میں کوئی پلانٹ Offline دکھائے: پہلے سائٹ کا انٹرنیٹ (وائی فائی یا کیبل) چیک کریں۔ پلانٹ بجلی بناتا رہتا ہے، صرف رپورٹ آنا بند ہوتی ہے۔

ایک انورٹر باقیوں سے بہت کم دے: پلانٹ کھولیں، گراف کو Inverters پر کریں، اور اُس انورٹر کے خانے میں 0 A والی string یا 100 % سے کم limit دیکھیں۔

کچھ اور: واٹس ایپ یا فون +92 321 200 7997، یا ای میل solar@saigal.us۔ پلانٹ کا نام اور اسکرین پر کیا لکھا ہے، بتا دیں۔ ہم بھی یہی ڈیٹا دیکھتے ہیں اور عموماً یہیں سے جواب دے دیتے ہیں۔